

Kynos Études & Formations

Méthodes, outils et références
Santé – Social – Ressources humaines

1987 - 2013

Kynos sarl : une équipe pluridisciplinaire pour le suivi de votre clientèle et de vos salariés

Créée en 1987 par Sophie Ranjard et Jean Luc Van Impe, notre société est spécialisée dans la réalisation d'études et la mise en place d'observatoires des publics, usages et usagers de différents dispositifs de médiation, notamment les ressources documentaires et boutiques en ligne.

Emmanuel BARTHOLO : consultant formateur, diplômé de l'ISG, informatique et statistiques

Gabriel BARTHOLO : chargé d'étude, master scientifique Paris 6, analyse de données

Françoise BESLOT : diplômée IFOCOP, commercialisation de produits (Modalisa) et services

Antoine DECARIS : consultant gérant, diplômé de l'ISG, études marketing et de satisfaction

Sophie RANJARD : associée, DESS NTIC Paris 8, observatoires, baromètres sociaux

Violette ROUZET : saisie et codification de données, contrôle qualité

Jean-Luc VAN IMPE : associé, ancien élève de l'EPHE, séminaire de R. Aron

Léa VAN IMPE : chargée de la création visuelle, ancienne élève de l'ESAA Duperré

Agathe ZUDDAS : chargée d'études, master d'ingénierie sociale, Paris IV

Autre société du groupe :

lteo.net : développement et hébergement de serveurs d'enquêtes spécifiques.

Kynos est dotée d'une structure financière saine qui nous permet de participer, dans les meilleures conditions de sécurité pour nos clients, à des projets de taille importante, exigeant des avances de trésorerie notables ou la mobilisation éventuelle de compétences externes.



L'équipe Kynos

Par ordre alphabétique,

Emmanuel BARTHOLO,

Depuis 2001 : consultant manager, responsable des enquêtes en ligne

Responsable des mises en lignes d'enquêtes

Études qualitatives et quantitatives

1997/2000 : Institut Supérieur de Gestion

1996/1997 : Classe préparatoire commerciale au lycée Saint Michel de Picpus

Gabriel BARTHOLO,

Depuis 2010 : consultant formateur à KYNOS

Formateur en outils d'analyse de données

2007 : Paris 6, Master 2, Sciences de l'Univers

2001 : Classe préparatoire PTSI au lycée Raspail

Françoise BESLOT,

Depuis 1998 : responsable de la commercialisation de produits (Modalisa) et services

1998 : diplômée IFOCOP

Licence de psychologie

Antoine DECARIS,

Depuis 2009 : directeur gérant à KYNOS

2004-2009 : consultant – formateur, chargé des traitements statistiques et des analyses quantitatives

2002-2004 : Chargé de gestion à 1855

1999-2002 : Diplômé de l'ISG (Institut Supérieur de Gestion, BAC + 4) Paris, mention Bien

1998-1999 : Année préparatoire à l'AFIG (Année de Formation Initiale à la Gestion)

1996-1998 : PCEM 1 à Lariboisière Saint-Louis

Sophie RANJARD,

Depuis 1991 : directrice des études

2004 - Personnel certificateur au niveau européen, Université libre de Bruxelles

1995 - Cycle de conférences en sociologie des organisations (Renaud Sainsaulieu)

1987 - DESS de documentation et technologies avancées, Université Paris 8

1974 - Cours de l'École pratique des Hautes Études en ethnologie

Violette ROUZET,

Depuis 2000 chargée des saisies, de la codification et du contrôle qualité

Études de philosophie, niveau licence

Léa VAN IMPE,

Chargée de la création et de l'identité visuelle des sites

2005 : DMA à l'ESAA Duperré

Agathe ZUDDAS,

Depuis 2012 chargée d'études à Kynos

2010 : Master professionnel d'Ingénierie sociale, ISHA, Université Paris IV

2008 : Licence de sociologie, Université Paris-Diderot

Nos compétences : études santé- social – ressources humaines

Nous réalisons des études diversifiées, certaines classiques et d'autres plus originales dans les domaines suivants:

Enquêtes auprès des professionnels de santé : suivi des pratiques, suivi de patients

Nous suivons les pratiques dans le domaine médical, des données patients et des contenus anonymés de fiches d'appel téléphoniques d'associations œuvrant en matière de santé.

Enquêtes de climat social

Nous réalisons des enquêtes de climat social dans le milieu bancaire, et ce, depuis plusieurs années, auprès de populations de plusieurs milliers ou plusieurs dizaines de milliers de questionnaires

Observatoires emploi – insertion - formations

Nous avons travaillé en conseil et appui technique à la mise en place d'observatoires de branches sur différents thèmes : structure professionnelle des salariés, émergence de nouveaux métiers, études sur l'environnement et les conditions de travail, parcours de formation des salariés...Nous avons défini des règles de stockage et d'analyse de données, un observatoire étant basé sur la mise en place d'un dispositif récurrent sur un ou plusieurs établissements

Études métiers - compétences - insertion professionnelle

Nous avons réalisé des études sur le devenir des anciens étudiants de telle ou telle école, l'évaluation des cursus, les attentes des employeurs en matière de métiers et des compétences, les qualifications et formations à envisager dans les entreprises.

Études d'organisation du travail, accompagnement du changement

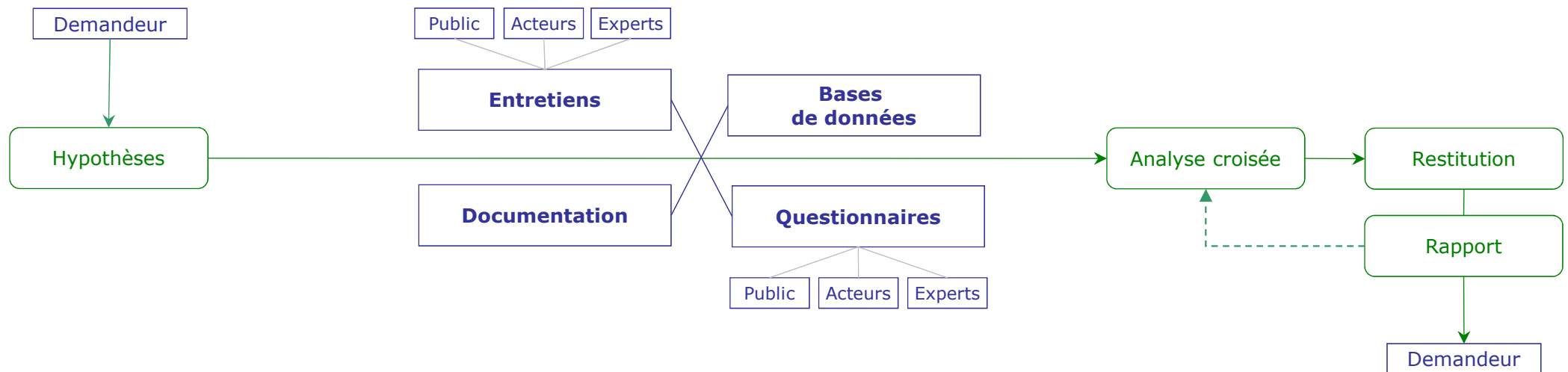
Nous avons mis en place des suivis d'activités pour le compte de directions ou services avec des feuilles d'activité/dossiers/postes de travail en vue de repositionner des services, faire évoluer les compétences et trouver l'organisation du travail adaptée, préparer la révision de conventions collectives et des classifications des personnels.

Production de référentiels métiers - compétences, certification

Pour mener à bien ces différents travaux nous avons assisté un certain nombre de structures ou de branches dans la réalisation de référentiels métiers. Nous sommes membres de jurys européens de certification des compétences en gestion documentaire.

Des études, méthodes et outils spécifiques

METHODE : un dispositif multiméthodologique



Genèse et objectifs de la méthode

Notre équipe dispose maintenant de près de vingt ans d'expérience dans la réalisation d'enquêtes au sein de nombreux types d'entreprises, sur des sujets et objets extrêmement variés. En parallèle à la définition des fonctionnalités de nos outils d'analyse de données, nous avons expérimentalement mis au point un chemin type qui permet de fiabiliser la réalisation de nos études.

Le schéma ci-dessus indique les moyens et les étapes assurant les meilleures garanties d'**écoute** et de **transparence** du projet. Il permet à nos chargés d'études d'être, à tout instant, à même de **rendre compte** de l'avancement de ses travaux. Notre méthode assure au client les meilleures garanties de **transférabilité** de nos travaux.

Hypothèses : au départ de l'étude, enregistrement de la demande et de l'expression des hypothèses.

Documentation - Entretiens - Bases de données - Questionnaires : ces différents outils d'interrogation seront utilisés en proportions adaptées à chaque type d'étude. Notre méthode met l'accent sur leur complémentarité, un seul type d'outil étant rarement suffisant pour mener à bien une étude complète.

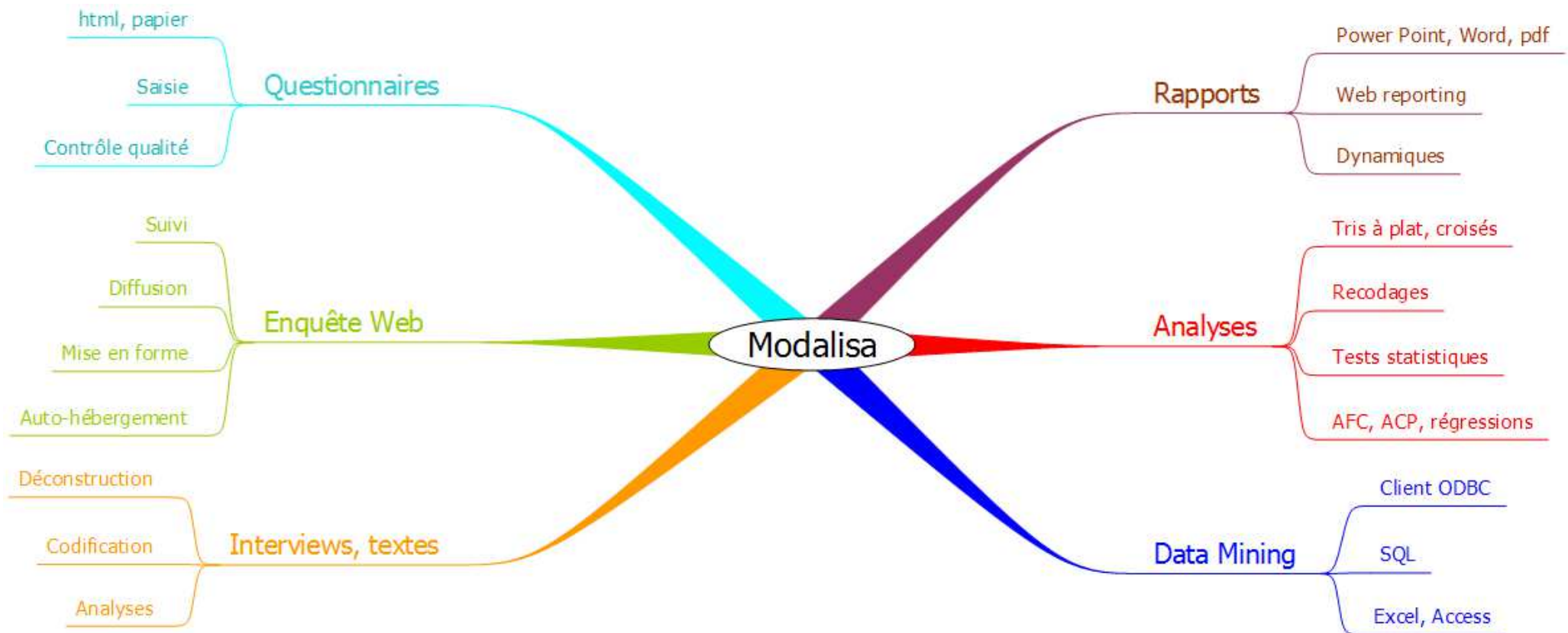
Les dispositifs quantitatifs les plus fréquemment utilisés

Nous sommes souvent sollicités pour des dispositifs mixtes, qualitatifs et quantitatifs : conception, passation et traitement de questionnaires. Cette passation peut revêtir plusieurs formes :

- Entretiens qualitatifs avec des professionnels,
- Passation administrée avec une équipe d'enquêteurs,
- Passation de questionnaires en ligne auprès de professionnels de santé, de patients, de destinataires de newsletters...

La préparation de l'enquête et la durée de passation permettent de récolter plusieurs centaines, voire plusieurs milliers de questionnaires suivant la population de départ : nous analysons ensuite les données recueillies et les comparons à celles des populations déjà connues.

OUTIL : un logiciel fondé sur une méthode éprouvée



Modalisa présente une caractéristique unique : il offre l'ensemble de ses modules au sein d'un seul programme cohérent. Il est ainsi possible de faire face, de manière fluide, à la plupart des problèmes posés lors de la réalisation d'une enquête et d'adapter les techniques d'analyse aux besoins. Ce parti pris, à contre-courant des pratiques commerciales habituelles, a directement été induit par notre pratique de consultants : nous diffusons le logiciel que nous utilisons quotidiennement, c'est notre outil de travail, il est formaté pour nous permettre de réaliser des analyses fiables, rapides et explicites...

Les actions de formation

Nous animons depuis plusieurs années des formations dans les domaines suivants :

Réaliser une enquête qualité de A à Z

Utiliser un logiciel d'enquête dans toutes ses composantes

Notre catalogue de formations est disponible sur notre site www.kynos.info

Nous vous proposons 2 exemples de contenus de formation page suivante et sommes à votre disposition pour vous apporter des programmes détaillés en tant que de besoin.

Nos formations sont enrichies par l'apport de nos travaux avec de nombreux établissements (voir références jointes)

Kynos formation : n° d'identification 11751218875 Paris

Formation « Réaliser une enquête de A à Z » : stage méthodologique, 3 jours

1^{er} jour : Identifier la population de départ, réaliser une enquête par entretiens

Établir la problématique d'une enquête : connaissance de ses publics, analyse de la demande et des attentes

Définir les contours et la structure de la population à étudier, principes d'échantillonnage

Les différentes étapes d'une étude

Conception et rédaction d'un guide d'entretien

La passation et les techniques de l'entretien.

2^{ème} jour : Réaliser une enquête par questionnaires

Du quali au quanti, l'analyse thématique du discours et l'utilisation dans un questionnaire

Conception et rédaction d'un questionnaire

La passation de questionnaires, les enquêtes via Intranet ou Internet

Travaux pratiques sur un tableur et présentation d'un outil de traitement d'enquête .

3^{ème} jour : Interpréter les résultats, communiquer les résultats d'une enquête

Analyses et interprétation des résultats : tris croisés, sous-populations, variables score

Préparation du rapport

Intégration des résultats dans un plan d'actions, dans une offre de services

Réalisation en interne ou sous-traitance, déontologie des enquêtes

Formation « Utiliser un logiciel d'enquête dans toutes ses composantes » pratique 3 jours

1^{er} jour : Recueil des données

Création et paramétrage d'un questionnaire

Choix des types de questions (uniques, multiples, ouvertes,...)

Filtres et contrôles de saisie

Choix du mode de recueil : saisie papier ou mise en ligne d'un questionnaire et recueil des données en ligne

Suivi et contrôle des retours

Import de fichier de données

2^{ème} jour : Traitement et analyse des résultats

Contrôle qualité des données

Analyse des questions fermées : tris à plat et tris croisés

Analyse des questions numériques : statistiques et création de classes

Analyse exploratoire et recodages des données : regroupement, combinaison

3^{ème} jour : Traitement des questions ouvertes et édition des résultats

Traitement des questions ouvertes : classement lexical et codification

Edition des résultats en série

Choix des graphiques et mise en forme des tableaux

Réalisation et mise en forme de rapport (Word, PowerPoint, OpenOffice...)

Export des données (Excel, OpenOffice...)

Sélection de références dans le secteur santé - social

Depuis 10 ans l'URPS Médecins Libéraux, Ile-de-France nous confie régulièrement ses enquêtes :

Par ordre antéchronologique



Faire reconnaître votre pratique de médecin spécialiste de proximité

Enquête auprès des médecins suite à l'introduction, par la loi Hôpital Patient Santé et Territoire (HPST), de la notion de médecins de premiers recours dans le parcours de soins

Retour d'expérience auprès des maîtres de stages des universités en Médecine Générale d'Ile de France

Identification des motivations et freins pour des maîtres de stages, évaluation des acquis pour le stagiaire et des incitations à l'exercice en mode libéral.

Dépistage du cancer

Enquête par questionnaire auprès des généralistes, des gynécologues, des radiologue et des gastroentérologues, sur le dépistage de masse organisé (DMO) du cancer du sein et du cancer colo rectal.

Besoins et désirs de formations complémentaires

Evaluation des attentes des médecins libéraux en matière de formations complémentaires des médecins généralistes franciliens.

Les Médecins Libéraux d'Ile-de-France et la démarche qualité

Recueil des informations portant sur la participation des médecins à des actions de formation médicale continue (FMC) et d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP), identification du temps passé, des motivations des médecins, et des améliorations nécessaires.

Quelle Offre Libérale de soins psychiatriques pour les Franciliens en 2010-2020 ?

Interrogation des psychiatres sur l'évolution de leur pratique et leur perspective professionnelle face au vieillissement démographique de leur population et au faible taux d'installation.

Les réseaux de santé en Ile-de-France :

Enquête qualitative auprès d'équipes médicales engagé dans les réseaux et enquête quantitative auprès des médecins libéraux



Alliance du Cœur 75020 Paris

Enquête nationale sur le vécu des malades cardiovasculaires : types de pathologies, facteurs de risque, état de santé, suivi des patients.

Contact Jean-Claude Boulmer



Agence de la Biomédecine, 93252 La Plaine St Denis

Enquête auprès des gynécologues sur la notoriété et la satisfaction vis-à-vis des outils de communication (brochures, affiches) sur les dons : de sang de cordon, d'ovocytes, de spermatozoïdes et de gamètes.



Haute Autorité de Santé, 93218 La Plaine St Denis

Mise en place du dispositif de recueil en ligne des déclarations des aides versées par les entreprises à des associations de patients.



Maladies Rares Info Services, 75014 Paris

Observatoire des maladies rares : mise en place du dispositif de recueil en ligne des données qualitatives à partir des appels téléphoniques reçus ; recueil et analyse des données de l'enquête quantitative.

Contact : Thomas Heuyer

Recueil de données, suivi du travail des écoutants



Allo Alzheimer, Marseille, France Alzheimer Paris

Depuis 2 ans nous analysons les appels téléphoniques recueillis de façon anonyme par les écoutants de Allo Alzheimer.

Contact Isabelle Lagarde AG2R Prémalliance



Aides, 75020 Paris

Nous avons participé à différents projets impliquant de l'analyse de données, particulièrement sur le travail des écoutants.

Contact Jean-Marie Legall



Association Française contre les Myopathies, 91 Evry

Nous avons mis en place un dispositif de suivi des patients dans leur vie quotidienne et formé les équipes internes : médecins, intervenants divers...

Contact Geneviève Darzens



Sida Infos Services

Nous avons installé un dispositif de recueil de données et d'analyse de fiches téléphoniques.
Les applications en sont multiples



Mediafor, FAF Propreté, OPCA CGM...

Auprès de divers OPCA, Kynos assure un appui technique et méthodologique lors de la mise en place de dispositif d'observation sociale, via des enquêtes par questionnaires et/ou par entretiens, par analyse de fichiers provenant de bases de données internes ou externes.



FORCO 75017 Paris

Depuis plusieurs années, Kynos assure pour le Forco la réalisation d'études qualitatives et quantitatives, la mise en ligne (Internet) et le routage de questionnaires de recueil de données portant sur la structure sociale d'entreprises de divers secteurs : grande distribution, vente à distance, horlogerie...



UNIFORMATION 75012 Paris

Pour diverses sections de cet OPCA - Aide à domicile, sanitaire et sociale, Missions locales et PAIO - Kynos a assuré la réalisation d'enquêtes portant sur la structure des emplois et des qualifications et d'études qualitatives, notamment sur la situation de l'aide à domicile en France.



AGEFOS-PME 187 quai Valmy 75010 PARIS

Kynos conçoit et gère le dispositif d'information des PME sur le nouveau dispositif de gestion de la formation continue. Les données sont ensuite analysées en interne avec Modalisa.



GIE AGIRC et ARRCO, 75012 Paris

Le GIE AGIRC ARRCO suit l'évolution des métiers de la branche Retraire complémentaire au sein des différents groupes partenaires de la retraite. Nous contribuons encore aujourd'hui à différents travaux.



OPCA CGM

L'OPCA nous a confié différents travaux sur l'évolution de ses métiers depuis l'élaboration des CEP de branche.



UNTEC, Union des économistes de la construction, 75 008 Paris

L'UNTEC a voulu connaître la perception des économistes qu'ont les donneurs d'ordres de la profession (maîtres d'ouvrages publics et privés), leurs pratiques en économie de la construction et les perspectives d'évolution des relations entre les différents corps de métiers. Nous avons mené une étude à la fois qualitative et quantitative



Ministère de la défense, 75007 Paris

Nous participons à la redéfinition des compétences de différents personnels des services documentaires.

L'objectif est de mieux intégrer les besoins de veille des différentes catégories de personnels.

Le Ministère a son propre référentiel des métiers de la veille et de la gestion de l'information - documentation.



Fédération Nationale du Crédit Agricole, 75008 Paris

La Fédération nationale du Crédit agricole nous a confié la réalisation de son enquête nationale : échantillonnage, construction du questionnaire, mise en ligne et analyse des résultats

Échantillon de 14 000 destinataires



Caisses régionales Normandie-Seine, Provence Côte d'Azur

Suite à l'enquête nationale les Caisses régionales de Normandie Seine et de Provence Côte d'Azur ont souhaité personnaliser certains éléments d'enquête et lancer des questions spécifiques à leur environnement.



Groupe Caisse d'Épargne

Nous avons réalisé la mise en ligne d'une enquête de climat social pour la CNCE. Caisses régionales :

Nous avons continué avec certaines Caisses régionales :
Alsace, Aquitaine - Poitou Charente, Auvergne Limousin,
Bourgogne Franche-Comté, Côte d'Azur, Loire - Centre...

En partenariat avec Orseu-Secafi



Caisse des dépôts et Consignations

Nous avons réalisé une enquête de climat social pour le compte de la CDC

13 000 destinataires

En partenariat avec Orseu - Secafi



ADBS, 75 012 Paris,

Nous avons suivi l'insertion professionnelle des étudiants des différentes filières de l'école.

Nous avons également réalisé plusieurs enquêtes métiers - insertion : enquêtes sur l'insertion professionnelle des jeunes diplômés, enquête sur l'évolution des métiers de l'information, de la documentation, de la veille et de la gestion des connaissances...



École des bibliothécaires documentalistes, 75006 Paris

Nous recherchons l'insertion professionnelle des étudiants des différentes filières de l'école.

Nous avons également mis en œuvre une approche évaluative des enseignements et recherché la perception de l'image chez les employeurs



École Polytechnique, 92 Palaiseau

L'École suit régulièrement ses anciens étudiants et nous a confié des mission d'étude et de suivi professionnel de ses étudiants depuis 2007



Mediadix, Université Paris Ouest, 92 210 St Cloud

Le Pôle Métiers du livre de l'Université Paris 10 a souhaité mieux connaître l'insertion de ses étudiants.

Nous nous sommes appuyé sur différents référentiels métiers - compétences dont ceux de l'ADBS et du Ministère de l'Éducation nationale (métiers des bibliothèques).



République Française

Conseil économique et social, 75016 Paris

Le projet consistait en une étude de réorganisation de l'équipe documentaire : étude des postes de travail, des différents types de documents produits en interne, la préparation de l'informatisation,

En partenariat avec Doc & Co



SCIENCES PO

Fédération nationale des Sciences politiques, 75006 Paris

Nous avons animé des groupes de travail pendant 18 mois pour améliorer les profils de postes et les conditions de travail au sein de la bibliothèque et préparé la révision de la convention collective



Seine-Saint-Denis
Conseil Général

Conseil Général de Seine St Denis, 93 Bobigny

Nous avons étudié la fonction documentaire sur l'ensemble des directions et services du Département et préconisé des réorientations et un repositionnement des activités du réseau documentaire, en liaison avec la stratégie des nouveaux élus.

En partenariat avec Doc & Co



Région
PACA

Région PACA, 13000 Marseille

Nous avons aidé l'équipe documentaire à réorganiser son fonds documentaire et son activité en fonction des besoins des élus et des orientations de la Région.



BNP, 75009 Paris

La banque d'affaires a souhaité inventorier les ressources et besoins de ses juristes, commerciaux, financiers, pour les fédérer dans un système documentaire et améliorer l'intranet. Les multiples revues de presse papier ont laissé place à des formules mixtes, papier et électroniques, plus souples et plus ciblées. En partenariat avec Doc & Co



Donnons à la vie toutes ses chances.

Groupama, 93 200 Noisy le Grand

Pour Groupama nous avons réalisé une étude de notoriété et d'image des produits et services financiers auprès des clients institutionnels du Groupe, appuyée sur une étude de documents internes.

En partenariat avec Euro RSCG



GIE AGIRC ARRCO, 75012 Paris

Nous avons évalué les besoins des groupes de prévoyance et l'impact de produits de la communication interne : notamment le choix de thématiques, la qualité du contenu, les visuels...
Et préparé la mise en place d'un réseau documentaire au sein des Groupes de prévoyance et de retraite.



Macif Campus, 75 009 Paris

La MACIF-Campus nous a demandé de traiter l'évaluation des formations réalisées auprès de ses cadres.
A partir de différents indicateurs nous avons pu établir un tableau de bord de la qualité de la formation.

CERTIDOC



ADBS, 75 012 Paris

Nous participons depuis 1994 à la production de l'Euro référentiel des compétences en information documentation du référentiel métiers de l'association des professionnels de l'information & de la documentation

Ces outils nous servent dans le cadre de la certification des compétences.

MAIRIE DE PARIS



Mairie de Paris, 75 004 Paris

Nous avons accompagné pendant 2 ans la Direction des RH de la Ville de Paris dans la réalisation de ses référentiels métier - compétences, notamment dans la production de ses 330 fiches métiers et la rédaction des compétences en management. Les multiples applications de ces outils sont aujourd'hui bien connus en matière de recrutement, évaluation des personnels, promotion, formation...

CNFPT

CNFPT, 75 008 Paris

Le CNFPT a déjà édité 2 versions de son référentiel des métiers de la fonction publique territoriale.

Nous avons participé à l'élaboration de la première version du référentiel métiers.



ANACT, CESTP ARACT Picardie, 60000 Amiens

Nous avons accompagné l'ANACT et les ARACT dans différents travaux internes : réorganisation des équipes, repositionnement des postes de travail en direction d'une nouvelle clientèle, plan de formation...

Vos contacts pour les études en milieu professionnel

Antoine Decaris, Sophie RANJARD
adecaris@kynos.info sranjard@kynos.info

Tél : 01 40 30 23 23