



Kynos

Conseil et appui technique à la réalisation de vos enquêtes

1. Dans quel type d'habitat vivez-vous ?
 Collectif Individuel Vous êtes en recherche de logement

2. Est-ce un logement social ?
 Oui Non

3. Etes-vous :
 Propriétaire Locataire

4. Quel est le montant mensuel de votre loyer ? (Charges comprises)
 < 500 e 500 à 700 e 700 à 1000 e 1000 à 1500 e
 1500 à 2000 e 2000 à 2500 e + de 2500 e

5. A quel prix avez-vous acheté votre logement ?

REDACON DU QUESTIONNAIRE

Vous avez défini un projet d'enquête et préparé son administration : nous choisissons avec vous le mode de passation le plus adapté aux publics visés : passation en face à face ou questionnaire auto-administré, support papier ou électronique, envoi des questionnaires par courrier postal, fax ou email...

Nous rédigeons votre questionnaire et le structurons en questions fermées - uniques, multiples, numériques, dates - ou ouvertes. Puis nous choisissons le plan et la mise en page facilitant le remplissage par les publics destinataires.

PASSATION D'ENTRETIENS ET DE QUESTIONNAIRES

Nous vous assistons dans la passation ou bien la prenons en charge selon vos besoins : recrutement d'enquêteurs pour la passation en face à face, publipostage et envoi de questionnaires par courrier, fax ou email...

Nous recueillons les questionnaires, comptabilisons les retours et effectuons les relances nécessaires jusqu'à obtention d'un taux de retour satisfaisant. Ce dernier point fiabilise la méthodologie, donc la validité de vos résultats.

SAISIE D'ENTRETIENS ET DE QUESTIONNAIRES

Notre atelier de saisie prend en charge la saisie de vos questionnaires papier, récupère des questionnaires au format .doc, .xls, html, mdb ou autre... et les importe dans Modalisa. Nous créons un masque de saisie avec les contrôles sur la valeur et la taille des champs.

Après la saisie ou l'import de données nous effectuons un contrôle qualité poussé : relecture des données par paire, édition d'aperçus en série, premiers tris croisés... Là encore la qualité de vos résultats est en jeu !

REALISATION DES TRAITEMENTS

Nous recodons les questions ouvertes et numériques, nous les transformons en variables fermées pour les éditer sous forme de tris à plat. Grâce à des indices statistiques comme le khi2 ou le PEM nous sélectionnons les tris croisés les plus pertinents et vous évitons la lecture fastidieuse de multiples tableaux.

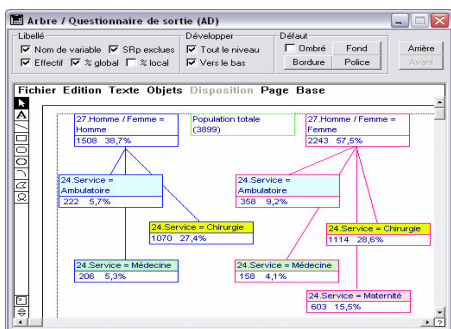
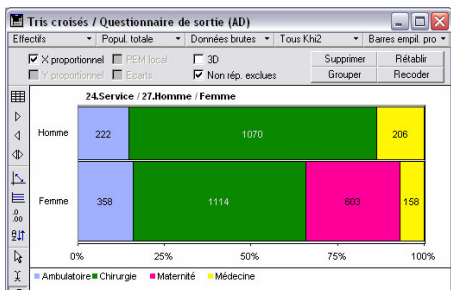
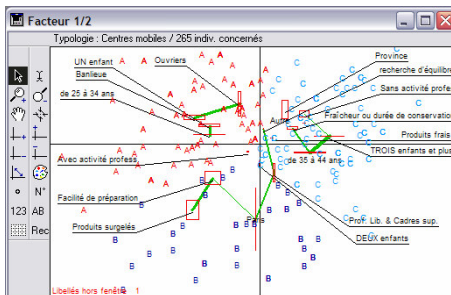
Si vous avez des entretiens à traiter nous les analysons en leur affectant des catégories - principe de l'analyse thématique - pour trouver tout ce qui est dit par telle ou telle catégorie d'individus.

INTERPRETATION ET PRESENTATION DES RESULTATS

Nous réalisons des traitements poussés sur les enquêtes : réalisation d'AFC, d'ACP, création de typologies... Nous vous aidons à les interpréter en vous signalant les résultats les plus significatifs.

Pour chaque type de traitement : tris à plat, tris croisés, analyse multivariée nous choisissons les représentations graphiques les plus lisibles et les incorporons dans une présentation Powerpoint pour la présentation des résultats.

REFERENCES



3. Accueil téléphonique

Effectifs	Fréquence
Non réponse	421 10,8%
Très bien	1074 28,1%
Bien	1652 44,9%
Passable	91 2,4%
Mauvais	11 0,3%
Total	3899

3. Clarté des informations prép. hospitalisation

Effectifs	Fréquence
Non réponse	224 5,8%
Très bien	2010 51,8%
Bien	1553 40,2%
Passable	83 2,1%
Mauvais	8 0,2%
Total	3899

4. Accueil principal de l'établissement

Effectifs	Fréquence
Non réponse	157 4,0%
Très bien	2107 54,0%
Bien	1594 40,9%
Passable	39 1,0%